**Opdracht College 2 Gespreksvaardigheden**

**Formulier feedback en leerdoelen ‘Gespreksvaardigheden’**

***Dit formulier maakt onderdeel uit van de slotopdracht die je voor dit vak maakt en waar je op beoordeeld wordt.***

Op basis van de opdracht aan het eind van les 2 ontvang je in onderstaand schema feedback van een klasgenoot. Noem zowel punten die al goed gaan als punten waarop ruimte voor groei is.

Feedback hoort gegeven te worden aan de hand van observaties en dus niet op basis van interpretaties (denk aan les 1). Dus wat was er te zien of horen? Wat voor effect heeft dit gehad? En bij een verbeterpunt: welke tip geef je?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Vaardigheid | Feedback (door medestudent) | | |
|  | | |
|  | | |
| Observatie | Effect | Tip (bij verbeterpunt) |
| 1. | *Luisteren en aandachtgevend gedrag* | Je luisterde aandachtig en overtuigend naar de spreker. Je maakte goed contact en leek te begrijpen wat er werd gezegd. | Dit zorgde ervoor dat de spreker zich begrepen voelde en zijn of haar verhaal beter kon delen. | Gebruik meer zichtbare signalen, zoals knikken, een glimlach of korte verbale reacties zoals "ja" of "dat begrijp ik," om te laten zien dat je actief luistert. |
| 2. | *Passend type vragen:*  *gesloten, open, doorvragen* | Je stelde duidelijke en specifieke vragen die het probleem helder maakten, bijvoorbeeld over wat er precies mis was met de laptop. | Dit hielp de luisteraar om het probleem beter te begrijpen en concrete antwoorden te geven. | Laat de spreker eerst volledig zijn uitleg geven voordat je aanvullende vragen stelt. Hierdoor kan de spreker zijn verhaal afmaken en krijg je meer context voordat je ingrijpt. |

**Leerdoelen**

Op basis van je ontvangen feedback (en jouw eigen antwoorden op de vragen uit de opdracht van de eerste les) formuleer je twee of drie leerdoelen. Je legt kort uit hoe je hiertoe bent gekomen en welke stappen je wilt gaan zetten om dit te bereiken. Laat in ieder geval één leerdoel betrekking hebben op de groepsdynamiek. Hiermee bedoelen we: hoe wil je je opstellen tijdens een groepsopdracht/groepsinterview? Welke rol zou je willen innemen?

Je overige doel(en) gaat/gaan over je interview- en gesprekstechnieken.

Tijdens de laatste les van dit vak voer je een interviewopdracht uit. Dan word je door de docent beoordeeld op je (groei op deze) leerdoelen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Leerdoelen  (door jezelf) | Toelichting leerdoelen: waarom en hoe?  (door jezelf) | Feedback leerdoel  (door docent) | |
| 1. | *Actief luisteren en begrip tonen tijdens gesprekken.* | Waarom:  Ik luister al goed, maar ik kan beter laten zien dat ik het gesprek echt volg. Dit kan ik doen door bijvoorbeeld te knikken of korte reacties te geven, zoals "Ja, dat begrijp ik." Dit zorgt ervoor dat de ander zich gehoord voelt.  Hoe:   * Tijdens gesprekken oefenen met knikken en korte reacties, zoals "Dat snap ik" of "Vertel verder." * Rollenspellen doen met een medestudent om dit beter te oefenen. * Na elk gesprek nadenken over hoe goed ik dit heb gedaan en of ik het de volgende keer beter kan. |  |  |
| 2. | *Actief bijdragen aan groepsdynamiek.* | Waarom:  Ik blijf in een groep soms op de achtergrond. Hierdoor horen anderen mijn ideeën minder vaak. Als ik actiever mee ga doen, kan ik beter samenwerken en een grotere bijdrage leveren aan de groep.  Hoe:   * Tijdens opdrachten in een groep probeer ik vaker ideeën of oplossingen te geven. * Anderen in de groep erbij betrekken door vragen te stellen, zoals: "Wat vind jij hiervan?" of "Heb jij nog een idee?" * Actief laten zien dat ik luister, bijvoorbeeld door instemmend te knikken. * Na een opdracht vraag ik aan groepsleden hoe ze mijn bijdrage vonden en of ze tips hebben. |  |  |
| 3. | *Effectief open en doorvraagvragen stellen.* | Waarom:  De feedback laat zien dat ik al duidelijke vragen stel. Maar ik wil vaker open vragen gebruiken en doorvragen, zodat de ander meer kan vertellen en ik een beter gesprek krijg.  Hoe:   * Voor het gesprek een paar open vragen bedenken, zoals: "Kun je daar meer over vertellen?" of "Hoe voelde dat voor jou?" * Tijdens het gesprek rustig afwachten voordat ik reageer, zodat de ander meer ruimte krijgt. * Goed opletten op signalen, zoals gezichtsuitdrukkingen of de toon van de stem, om te weten wanneer ik door kan vragen. * Na een gesprek nadenken over welke vragen ik stelde en of ik goed heb doorgevraagd. Dit bespreken met een medestudent. |  |  |